

2006年4月

# 宝山动态

## 2006年宝山读书月

从2002年开始，宝山社区读书节已成功举办过四届，取得了良好的社会效益。四年来，宝山社区读书节秉承“建设学习型城区、营造书香宝山、实现市民平等享受阅读权利”的宗旨，鼓励宝山市民树立终身学习理念，不断更新知识、提高自身素质、追求自身发展，举办了各种类型的主题活动，包括读书、赠书、征文、展览、讲座、朗诵、家庭表演赛等多种形式，受益读者达5万余人次。

在宝山社区读书节的基础上，宝山区图书馆将在2006年举办宝山读书月，以“文化，让宝山更美好”为主题，通过“书香浓郁飘四方、读书，明天的希望、快乐读书在社区”三大系列活动，集中展示宝山公共图书馆文化服务的内容，同时也为宝山市民提供学习交流的平台。通过丰富多彩、健康有益的读书活动，充分发挥公共图书馆的信息资源优势 and 阵地优势，唱响主旋律，努力营造“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会氛围。

读书明荣辱，读书促变样。让我们齐心协力，让读书走进家庭、走进社区、走进学校、走进军营、走进阳光之家，融入每一个宝山人的生活之中，为胜利实现宝山大变样目标、推进社会主义和谐社会建设打牢共同的思想基础，提供有力的智力支持。

- 2004年5月起，宝图成人阅览证每次借阅8册书籍。
- 2005年7月21日起，宝图图书逾期费均降低为0.1元/本/天。
- 2005年7月25日起，办理宝图借阅证免收工本费和注册费。
- 2005年7月27日起，宝图所有图书借期均调整为28天，可续借一次，共56天。
- 2006年1月29日起，宝图取消临时阅览证制度，读者可免费阅览馆藏资源。
- 2006年3月3日起，宝图成人阅览证每次借阅10册书籍，借期不变。
- 2006年4月1日起，宝图音像资料可免费借阅10天。



### 本期内容

工作看点	
2006年宝山读书月	1
活动简介	
2006宝山读书月活动介绍	2
学者眼中的公共图书馆	
图书馆模式要有所转变	3
宝图讲坛	
记“岗位优质服务”演讲活动 岗位优质服务的点滴感受	4
读者活动	
弘扬宝山文化	5
业务交流	
忙碌的我们依然快乐 少儿阅览室工作点滴	6
快乐驿站	
玉龙雪山之行	7
世界著名图书馆介绍	
新加坡国家图书馆	8

### 简讯

2006年4月11日，“同沐阳光 共同成长”——宝山区图书馆向阳光之家赠书仪式在区残联举行，区文广局副局长应文灿同志和馆长唐铭杰同志参加了赠书仪式。此次活动向阳光之家赠送书籍372册，音像资料75件，并为阳光之家的老师免费办理14张借书证和赠送特教资料，捐赠金额约为8600余元。



## 2006年宝山读书月重点活动——书香浓郁飘四方

时间	活动名称	时间	活动名称
5月13日 13:00	2006年宝山读书月开幕式	5月13日 13:00	读书格言书法展评活动
5月13日 13:00	“学习，为宝山变样增实力” 区情知识竞赛	5月20日 13:00	宝山网络图书馆开通仪式
5月20日 13:00	作家与读者交流互动	5月20日 13:00	“我心中的变样宝山” 少儿现场绘画比赛
6月3日 13:00	“学习、人生、发展” ——读书月在我们身边	6月3日 14:00	2006年宝山读书月闭幕式

## 2006年宝山读书月特色活动——读书，明天的希望

时间	活动名称	时间	活动名称
3月—5月	“我的读书故事”征文活动	5月4日 13:00	“五·四”青年论坛
5月4日起	网上读书论坛	5月14日 13:00	电影音乐欣赏讲座
5月17日 13:00	读书月在阳光之家	5月27日 13:00	中小学生现场口头主题作文大赛
5月份双休日下午	经典文学名著电影展映活动	5月	读书月在军营
5月	作家与学生情感互动交流	5月	读书月在看守所

## 2006年宝山读书月社区活动——快乐读书在社区

时间	活动名称	时间	活动名称
3月— 5月10日	“我最喜欢读的一本书”征文活动	3月15日— 5月15日	“读书伴我成长”征文活动
3月15日— 5月15日	放飞童心，回归童真 ——陈伯吹作品征文读后感比赛	4月3日— 5月31日	“关爱女孩”宣传展览
4月—5月	(1) 罗泾中心幼儿园大班智力竞赛 (2) “我与社区图书馆”中学生征文比赛	4月—5月	“祖国明天更美好”征文演讲比赛
5月4日— 5月10日	“让读书走进月浦千家万户” 主题系列活动	5月9日	“好书伴我同行”演讲比赛
5月10日— 5月20日	“同读一本书”征文活动	5月25日 13:00	基层图书馆管理员专题辅导讲座
5月	“建学习型社区 做学习型市民” 征文演讲比赛	5月	诗歌创作与演讲比赛
5月	“夕阳红”读报乐征文活动	5月	送书、赠书到基层
5月	(1) 组建友谊路街道读书会 (2) 东方职校外来学生多媒体视听讲座 (3) 为部队推荐优秀读物送书活动	5月—6月	纪念长征胜利70周年读书活动
		5月—6月	“书香宝山”系列讲座

## 宝山区图书馆开辟读者服务新天地

为大力倡导“读者第一，服务至上”的先进服务理念，在区委区政府和上级单位的支持下，宝山区图书馆拓展服务新思路，树立服务新形象，打造服务新概念，大力加强流通阵地读者服务工作，陆续推出一系列读者服务新举措，从而为广大读者能更充分地利用我馆的馆藏资源提供最大的便利。

随着读者数量的不断上升，给读者创造更好的阅览环境，我馆尽量缩减办公范围，充分挖掘馆内的空间，将三楼中厅全面开辟为一个独立的阅览室，新增了近50个阅览座位。

为了满足读者能看到当年所有杂志的愿望，我馆在现有的报刊架上摆放了整排文件夹，并将过刊分门别类地放在文件夹中以供读者阅览，虽然增加了工作量，但只要想到能方便广大读者，我们无怨无悔。

一系列的读者服务新举措为宝山区图书馆展开了读者服务工作的新画卷，为我们的读者服务工作开辟了新天地，受到了广大读者的欢迎。  
(流通部 江晔)

## 抓住评估定级机遇 促进宝山区街（镇）图书馆事业发展

为积极推进宝山社区文化建设，努力提升社区图书馆办馆效益及社会服务能力，宝山区图书馆于2006年3月2日召开了“宝山街（镇）图书馆业务交流会”，图书馆辅导部全体人员、各部门代表和来自全区14个街镇图书馆的23名的同仁参加了本次会议。

本次会议就06年有关街（镇）图书馆的图书采购工作、评估定级工作以及推广街（镇）图书馆标准化、规范化管理等工作做了安排和说明，并介绍了2006宝山读书月工作和宝山网络图书馆工程。

会上，唐铭杰馆长就本区街（镇）图书馆如何更好地迎接2006年上海市街（镇）图书馆评估定级工作做了简要说明，并对各街（镇）图书馆存在的问题提出了改进意见。

各街（镇）图书馆代表在会上针对如何有效地开展读者活动、加强街（镇）图书馆业务建设等工作，结合图书馆实际进行了交流发言，并共同探讨了街（镇）图书馆发展中的实践问题。

本次会议要求各街（镇）图书馆结合实际，抓住重点，抓好落实，有计划、按步骤地做好迎接评估定级的各项准备工作。通过抓住评估定级的机会，学经验，找差距，加强协作协调、沟通信息和联络，进一步促进宝山区街（镇）图书馆事业的发展，增创街（镇）图书馆发展新优势。  
(辅导部 小杨)

## 图书馆的服务模式要有所转变



作者简介：

纪景方 上海国防战略研究所高级研究员，“全民国防教育网”副总编，《国防战略研究》副主编。曾主编过有关国际关系方面的理论著作多部，公开发表论文50余篇，有多篇论文获有关部门优秀论文奖。

图书馆是社会需求的产物，其天职就是为社会广大读者提供服务的。在知识经济时代，传统的图书馆服务模式需要转变：

1、图书馆应该建立开放型的服务模式，以新的方式传播信息建立开放型、辐射型的服务系统。

2、图书馆应采取无偿服务与有偿服务相结合。

3、图书馆应主动进行有针对性的服务。加强与读者的联系，

了解读者的需求，主动为读者提供特色服务，不断提高读者的满意度和满意率。

4、图书馆应进行多样型服务。

5、努力培养复合型的图书馆管理人才。通过在职进修、报读学位、学术研讨会议、讲座、短期培训等形式提高业务水平，成为高层次、全方位、复合型的图书馆管理人才。只有拥有这样一批既具有深厚的专业知识、熟练

的网络技能，又具有良好的文化修养，同时还具备获取、组织、传播信息能力的新型图书员，图书馆事业才可持续发展。

6、图书馆利用图书馆的整体化优势进行图书馆网络的优化组织与协调，使因特网的信息服务功能在图书馆网络化服务中充分实现。有计划、有组织地协调网络与经济、科技、教育等专网进行联系，实现更大范围的信息资源共享。



## 记“如何体现本岗位的优质服务”演讲活动

为大力倡导爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会的职业道德，积极营造奋发向上、互帮互学、敬业乐业的工作氛围，以创优的服务理念和创新的服务手段来更好地服务于广大读者和广大群众。

3月3日在图书馆六楼报告厅举行了2006年宝图讲坛系列之一的“如何体现本岗位的优质服务”演讲活动，我馆的青年骨干们积极参与，畅所欲言。

参加演讲的人员工作在图书馆的各个部门，不同的工作岗位，但都是竭诚为他人、为社会提供优质服务的。大家坐在这里，畅谈自己的服务心得，互相交流服务理念，彼此探讨服务内容和手段的创新方法，通过交流，使大家彼此获益，从而在各自的工作岗位上做到岗位争先，服务创优。

宝图讲坛自去年创办以来，其宗旨是很明确的，那就是期望通过宝图讲坛给大家搭建一个充分展示

自身价值、阐述创新服务理念的交流平台，通过这样一个平台，广开言路，使各位职工能不拘一格，拓展自己的工作思路，充分显示自己的工作才能。通过宝图讲坛中的“青年讲坛”，使青年职工在相互交流中树立岗位创新、服务创优的工作理念，在工作实践中不断总结经验，推陈出新，形成新思维，进而迸发出智慧的火花，从而有力地推动我们的服务工作再上新台阶。

(辅导部 凌晶)

### 岗位优质服务的点滴感受

对小读者可以实行“爱心读者服务”。适时地表扬表现好的小朋友，把其作为榜样，受到表扬的小读者会做的更好，而其他小朋友也会向他学习。(流通部 马艳红)

优质服务不仅是态度的热情、工作的认真，更重要的是要善于发现和解决问题，将可能存在的矛盾消灭在萌芽状态。(辅导部 邓一帆)

作为采编部的工作人员首先要做好导读，自己先读，养成“好读书、读好书”的习惯。才能有所方向地引领读者阅读。做一颗永不生锈而又能体现自我价值，努力为读者服务的“螺丝钉”。(采编部 刘燕)

应有一颗细腻的心，时刻留心注意到读者是否有需要帮助的地方；应有一颗无私的心，热情而真诚地尽自己所能为读者提供帮助；应有一颗宽容的心，有天使般的脾气，善于微笑着为挑剔的读者服务；应有一颗公正的心，一视同仁地对待每一位读者。(流通部 江晔)

将“一切为了孩子，为了一切孩子”的服务宗旨贯穿于少儿读者服务工作中，实现少儿阅览室与读者之间的“互动”，将传统的“被动”服务转变为以人为本的“主动”服务。(流通部 汪红)

服务读者的过程是做好读者工作的过程，是听取读者意见、了解读者愿望、倾听读者诉求的过程，是解决读者切身利益问题的过程，更是接收读者监督和评价的过程。(办公室 徐惟霆)

以真心诚意的服务态度和主动热情的工作风范感染读者，最终努力使自己成为一个有道德的、一个对图书馆职业有责任心的、一个与知识的传播与信息的交流以及文化的继承有益的人。(辅导部 杨秋琳)

## 读者服务人员角色的创新

### 学点儿业务知识

在图书馆事业发展历程中，图书馆员所充当的角色也不同。在古代藏书楼时期，图书馆的主要目的是为了保存图书，图书馆员所扮演的是“文献资料的保管者”。19世纪中叶之后，图书馆开始向文献资料的利用方向转化，图书馆员所扮演的既是“文献资料的保管者”，又是“文献资料的传播者”。21世纪，图书馆面对的是网络环境，作为社会信息交流重要枢纽的图书馆面临的任务是促进社会无序信息资源的开发和利用。这就要求图书馆读者服务人员从“文献资料的传播者”向“信息资源的导航者”转变。

信息资源导航是技术性很强的工作，对读者服务人员自身素质提出了更高的要求。读者服务人员应自觉地接受教育和培训，自觉培养为读者服务的热情；努力学习图书馆业务知识，学习网络知识；博览群书，具有广博的知识。这样读者服务人员才能有资格作为一个信息资源导航者引领读者航行在信息的海洋中。

## 弘扬宝山文化

2月24日上午，我馆邀请了区文广局的王治富老师主讲了主题为“弘扬宝山文化”的讲座。王老师从古至今讲述了宝山的形成和发展，为大家上了一堂生动的历史课，特别是对我们这些年轻人的触动很大，让我们感受到作为一名宝山人的骄傲。

宝山，一点点从大海中延伸出来，经过几千年形成了现在繁华的城镇。一个个生动的小故事，一组组泛黄的照片，再现了古代人民的文化艺术，仿佛让我们走进了历史长河中。十字花头巾，由农民亲手编织的头巾布，蓝白色相间的图案，有花朵、有动物、有象征中国福、禄、寿的人物，栩栩如生。宝山龙船——民间文化艺术的瑰宝，尤以罗店的龙船更享盛名。超出了现代人的想象，精致的龙船，再现了古代劳动人民的智慧。每逢过节，龙船在罗溪河上巡游，两岸人民欢呼庆祝，那是一副多么惬意的生活画啊！



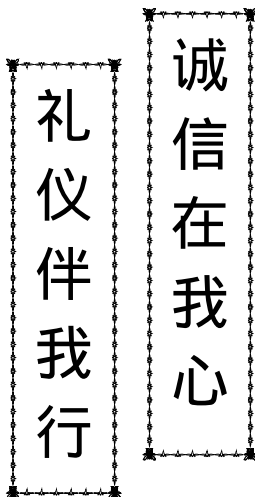
宝山黑陶、宝山灶头画……我们惊叹我们祖先的勤劳和智慧。作为新一代的文化人，我们有责任去挖掘、保护那些渐渐被淡忘的历史，将这些悠久的历史文化遗产下去，让中华民族的文化篇章更加灿烂辉煌。

为贯彻上海市总工会倡导的“诚信在我心，礼仪伴我行”为主题的“百万职工学礼仪”活动内容，3月14日下午，由宝山区总工会主办，宝山区图书馆承办的“百万职工学礼仪启动仪式”动员大会在宝山区图书馆六楼报告厅召开。

启动仪式上，与会者代表宝山职工进行了职业诚信誓词宣誓仪式，并在“百名职工学礼仪”职业诚信承诺书上签名，倡议全区广大职工做到：从我做起、点滴养成，规范言行举止；诚信从业、真诚待人，严守职业道德；礼仪服务、热忱贴心，温暖社会你我。

启动仪式后，由宝山区图书馆邀请上海“东方讲坛”讲师黄清燕副教授讲授了《社交礼仪——保证事业成功的文明规范》的讲座。黄老师用诙谐幽默的语言向大家生动地刻画表述了交际中的一般礼节、交际中体态语的运用、仪表与服饰等，将大家带入到既感性、又有些程式化的文明礼仪规范之中，体会融洽、和谐、美好的社交礼仪生活。

(辅导部 秋天)



书评

## 柏杨女性系列丛书书评

柏杨女性系列文集分为：《女人，天生是尤物》、《女人，危险的投资》、《女人，比了解上帝都难》。

《女人，天生是尤物》里，柏杨先生对于女性审美进行了一番让人捧腹却又不得不信服的描述。其中谈到女性装束、女性身体乃至身体的各个部位，比如头发、肌肤，甚至更细致地谈到女性旗袍开衩、高跟鞋的误区等等，特别是男女构成的矛盾关系。他的论述常常出人意料，又深刻地揭示出这些现象背后的社会文化。

《女人，危险的投资》中，柏杨关于女性的情感进行了探讨，对女性在恋爱婚姻中表现出的种种现象描写的可谓细致入微。

对人和事具体生动地叙述，对传统价值观和社会风气的分析评判，往往能够一针见血点到要害。他尤为注重揭示女性在婚姻中的弱势地位，这种地位经常促使女性采取不恰当的方式进行自我保护，结果总是事与愿违。柏杨关注当今社会年轻女性为何喜欢成熟乃至年长的男性，并分析出七点理由，也不禁令人拍案叫绝。

《女人，比了解上帝都难》的内容，却并不象书名那样，表现得既无知又困惑，反而将女性的诸多心理了解得一清二楚，我们可以看看一些他的精彩语句：“吵闹好像一块砂布，可把两人的棱角磨圆磨滑。”“感恩固可能促进爱情，却不一定能稳定爱情。”“爱情不怕压迫，而只怕隔离。”“两种人不可就药，一种是正在恋爱的人，一种便是心怀嫉妒的人也。”“你若看女人，女人说你不正经。你若不看，女人说你是傻瓜。”“没有不想嫁的女人，只是没有遇到她认为合适的男人。”等等。

这套书，是一个关于女性文化的缩影。仔细阅读中便发现柏杨先生在不断地笑谈和自嘲之中，传达一种男女平等的思想，这正是他所追求和努力的一个文学的，也是自身的境。

(读者 丝丝)

## 忙碌的我们依然快乐

业务交流

当我们踏着晨曦，还未来得及抖落一身的寒气，当我们步履匆匆，未顾得上稍作停留，甚至还没有为自己沏上一杯清茶，就迫不及待地拉开了一天忙碌的序幕。

虽然我们在著录时争分夺秒，以追求速度的最大值为前提。但是，学以致用，学用相长依然是我们一贯的态度。每当有疑惑的时候，还是会探其究竟：或查 Horizon 的著录内容，进行对比，或切磋探讨，以求正确答案。在著录过程中遇到疑点或难点的时候，我总会把各个细节都摘录下来，在合适的时候再去寻找答案。每天，我们采编人都在共同演奏一曲噼里啪啦抑扬顿挫的键盘交响曲，在日复一日里谱写我们朴实的生活篇章。从2月6日至3月1日，这短短的二十几天时间里。所有成员齐心协力竭力奋战共同完成著录图书15201种23370册。也许，有人认为，采编是一种公式化的机械，是一种没有深度的简单重复。诚然，我们没有闪光的业绩，没有豪迈的壮举，但我们拥有直面现实的坦诚和脚踏实地的坚韧！是“一切为了读者，一切方便读者”的最淋漓尽致的完美诠释。

(采编部 杨炜彦)

### 服务于读者之前

自2006年2月29日起，宝山区图书馆取消了办证工本费制度，从原来可借书8本到现在的可借书10本，我馆已越来越受到广大读者的好评，办理借阅证的读者也越来越多，平均每天办理新证15余张。现将我对于一些读者的感受谈谈看法，不当之处，请大家指正。

老年读者是图书馆最不可忽视的读者群，从天文到地理、从古到今、从生活到政治，不放弃任何可以学习的机会，不放弃任何可以接受的新事物、新名词，成为利用图书馆各种资源最充分的群体。

青年读者是当今社会的活跃分子，是一群忙于工作的上班族，他们只有在闲暇的时候或者需要他们吸收更多知识的时候才会想起图书馆、才会来图书馆，对于他们来说，选择性较大，专业性较强，知识更丰富的图书馆才是他们的首选，因此，我们图书馆在购书方面要尽量满足此类读者的需求。

少儿读者是祖国的未来，对于知识的需求课本上的远远不够，他们就好比一块吸水的海绵，需要各种养料、从各种途径获得，而图书馆正是他们的第二课堂。

图书馆所有的信息资源是任何用户、在任何时候、任何地点、均可以获得和拥有，作为一名图书馆的工作者我感到了自豪与骄傲。

(流通部 娟娟)

### 少儿阅览室工作点滴

时间过得很快，一转眼我在少儿阅览室书库管理员这个岗位，已干了三月左右，心中的些许感受，想和大家一起分享。

作为书库管理员，不但是对书库的日常管理，更重要的是阅览室的读者服务工作。书库管理是对图书及时上架、整理，让读者能尽快借阅到自己满意的书籍。读者服务，即解答读者提出的咨询，尽量做到有问必答，热心、耐心、细致。少儿阅览室读者相较其它阅览室而言，比较特殊，因为都是未成年的小读者。小朋友听话的时候都很可爱，他们童言无忌、天真活泼，可是没有成年人的自制力和自觉性。有些小读者在阅读过程中，读到比较有趣的情节，常会忍不住笑出声来，甚至是旁若无人的大笑；还有的小读者自制力较差，不能一直安静地看书，超过一定时间，他们就开始喧哗打闹，整个书库就乱轰轰的，看到这种情况，一开始的我真是手足无措，提高嗓门让他们保持安静，可是没过几分钟安静又打破，面对这些可爱的“小鬼头”们，我真是哭笑不得，骂也不是，打也不能。在工作中我慢慢体会到，与其板着脸训斥他们不如对其加以引导，适时地表扬，会得到意想不到的效果。这是我在少儿阅览室工作的点滴，如有不妥之处请大家指正。

(流通部 小马驹)

## 一切为了读者

为了更好地服务读者，使读者能享受到更多的权益，馆领导召集采编部、中心库及有关的工作人员开会，要求在20天内完成对我馆2万余册新书的编目。

作为一名书库管理员，我的主要任务是负责对图书的上架与整理。为了确保这项工程能在规定的期限内保质保量地完成，也为了让图书能及时与读者见面，方便读者，我很荣幸也参与了这项工程，我们分工不分家，勤勤恳恳地工作，每天一上班就开始整理，有的时候连休息都顾不上。虽然如此，但是我们毫无怨言，因为我们知道这是为了宝山的广大读者，是“读者第一，服务至上”的最好体现。

(流通部 徐丽菊)

# 旅 游 杂 记

三月十二日夜上海至昆明的飞机载着宝山区图书馆首批赴滇的28名职工，划破沉静的夜空向美丽的春城飞去，飞去我心中向往已久的地方。

清晨当我们还惺忪着睡眠，导游“阿诗玛”孔就带领我们开始了昆明之旅。春城的天气一日多变，刚到景点石林，就下起了雨，雨越下越大，但丝毫没有减小游兴，我们被石林的美景完全吸引……

游完石林，我们坐了一夜的火车到达大理，天刚放亮。看大理的苍山，被晨雾笼罩，像个害羞的女孩不愿让人看到她的模样。苍山有十九峰，峰峰相连，最高海拔4122米终年白雪皑皑，苍山脚下崇圣寺三塔鼎立，擎天柱地，气势磅礴，雄伟壮观，是大理最为标志性的景点。与苍山走向一致的洱海是云南第二大湖，因其湖酷似人耳，故名洱海。洱海水清澈透明，碧波万顷放眼望去真是心旷神怡。



大理苍山、洱海

看过了大理的苍山，我们又乘车5个小时左右来到了我国第一个被列入世界文化遗产的古城——丽江。丽江的玉龙雪山是北半球距赤道最近的雪山，它有十三个雪峰，主峰海拔5596米，群山隗丽雄奇，风景真是太美了。丽江的民俗民风特异，纳西族妇女身着披星戴月的服饰，表达了他们勤劳勇敢。丽江的玉龙雪山与大理的苍山，是两种完全不同的风格，前者有如一位年长的学者，博学也多才；后者却是一位年轻的姑娘，秀气也含蓄。

神奇美丽的云南给我留下了深刻的印象，让我们尽情地享受这大自然赋予的美丽风光吧。（流通部 淮一）

## 玉 龙 雪 山 之 行

3月25日下午，我们一行二十多人在玉龙雪山脚下等了将近两个小时左右，终于乘上大索道上山了。心情的激动难以用言语来形容，终于要见到梦中雪山的英姿了。

随着索道慢慢地上升，一道道美丽的风景呈现眼前，一棵棵松树参差不齐，一片片白雪覆盖山头，玉龙雪山——终年不化的积雪啊，在碧蓝的天幕映衬下，像一条银色的蛟龙在永恒地飞舞。雪山至今尚未被



人类征服，还是一座处女峰。她从不易让人看到她白雪皑皑的顶峰，因为她很容易被云雾遮住，只有当太阳出来时，才会打开让您一睹芳容。到了山头，寒风凛冽，雪花飘飘，有不少人出现了高原反应，但同志们依然坚持着，在4506米的至高点拍照留念。站在这里环顾四周，不仅能观赏到雪山奇景，还可以领略高原森林的风姿，珍稀动植物的情趣，在此时此刻你才会体会到“玉龙雪山天下绝”的咏吟并非言过其实，玉龙雪山不愧是造物主画就的山川杰作。（信息部 王玉峰）



尊敬的馆长：

您好！

因工作需要经常在宝山区图书馆借阅资料，贵馆工作人员热情、专业的服务态度给我留下深刻印象。感谢办证处的工作人员，非常耐心地为新读者介绍馆内提供的各种服务，不厌其烦地为读者寻找需要的资料、整理不断被翻乱的报纸，处处为读者着想，给我们营造了一个良好的学习、休闲的氛围，对各种读者的悉心服务都体现了贵馆读者至上的服务宗旨。

尤其要感谢的是贵馆流通部的各位员工，方便了我们所有的读者。

感谢你们的辛勤工作，馆内往来穿梭的读者就是对你们工作成绩的肯定。

祝贵馆越办越好，员工身体健康、万事如意！

读者 张建宏  
2006年2月6日



# 新加坡国家图书馆



新加坡国家图书馆起源于1820年代Sir Stamford Raffles的新加坡书院，1874年莱佛士图书馆暨博物馆，1960年国家图书馆从新加坡博物馆抽出成立单独馆舍，1994年为促进新加坡图书馆的发展拟定图书馆2000年报告书，于Victoria街建立国家图书馆新馆舍。馆内含国家参考图书馆、中央地区图书馆及国家图书馆管理局总部。新馆耗资两亿多新币，楼高16层，总面积5万8000多平方英尺，Lee Kong Chian参考图书馆及中央地区图书馆占8层楼，超过63万馆藏。

新图书馆外观宏伟，鳞次栉比的亭阶楼阁建在半透明的墙内，呈现出流线型的波动，顶楼还有个像指挥塔一样的结构，因此整座建筑物看起来像一艘超越时空的大船，向着浩瀚的前景启程远航。站在新馆的最高层，可以鸟瞰整个新加坡，许多高挑的设计采光极佳。在馆藏上兼顾各族群数据，处处可见该馆在传统与现代，多元文化中所做的努力。新图书馆正楼有63万多的藏书，馆内有宽阔的展厅与活动空间，首展举行“郑和与亚洲海事史”展览。

新加坡国家图书馆的任务为：（1）扩展全民的学习能力以提升国家竞争力及促进优雅的社会；（2）提供全新加坡人民方便容易取得的世界级图书系统；（3）提供符合图书馆使用者愈来愈高的期望；（4）增加及更新馆藏，扩大视听及多媒体数据，强化成人教育、商业社群、研究人员的学习资源；（5）运用信息科技建构馆际网络读者可取得各馆馆藏；（6）订定馆员服务为竞争性工作之策略，并投资未来人才的培育；（7）创造并推展信息重要性的认知及提供取得信息的训练。

新加坡图书馆的服务宗旨是创造一个世界级的，便捷高效的图书馆服务体系。图书馆在借还书作业大都采用自动化作业，极少需要图书馆员的参与。借书有自动借书机数台，读者可以自行操作。馆外设有还书箱，投入图书后，馆内的自动还书的设置，即可已完成还书作业。图书馆员只需上架。有逾期罚款，也可藉由自动还书机上透过在线转帐作业，由指定的账户中扣款，完全不需经由馆员代劳，较好地体现了这一服务宗旨。



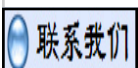
## 业务数据统计(3月)

项 目	数 据
读者流通人次	50429人次
文献借阅册次	30715册
电子阅览室	2974人次
入藏新增图书	6189册
网站点击量	3988人次
宝山市民讲座	1350人次
宝图读者证办理	528张



## 图书借阅排行榜(3月)

文化 教育 体育	政 治	综合图书
书 名	书 名	书 名
高二化学	情感误区	趣味科学
特级教师教数学	经济法手册	走进生物圈
重点高中语文导读	回首“文革”	穿越时空隧道
高考兵法：化学	权力与人性	动脑筋故事大王
名牌小学入学测试	瞄准中南海	学生万事通



主编：唐铭杰 副主编：周亿庆、宋海英 责任编辑：王玉峰 校对：陈焱 摄影：孙迎春  
 网址：www.bslib.org 地址：海江路600号 电话：36010235 传真：56114603 E-mail：yfwang@bslib.org