

2006年12月

# 宝山动态

## 本期内容

工作看点	
2006年宝山区图书馆工作总结	1-2
图书馆学会2006年学术大会交流发言材料	
科学引领 和谐发展(节选)	3
学者眼中的公共图书馆	
为百姓提供信息服务的优质平台	4
读者活动	
同沐阳光 共同成长 2006圣诞书友会	5
业务交流	
报刊工作点滴	6
书评	
生活如此,此乃人生	6
学点业务知识	
信息检索	7
世界著名图书馆介绍	
澳大利亚国家图书馆	8

## 二 六年宝山区图书馆工作总结

2006年,我馆紧紧围绕文广局中心工作,突出重点,服务大局,不断推出服务读者、服务职工的新举措,图书馆工作呈现出协调发展的良好态势。2006年8月,作为上海市唯一一家公共图书馆,宝山区图书馆被文化部授予“公共文化设施管理先进单位”的称号。

### 一、党务工作

1、认真完成保持共产党员先进性教育活动整固工作

2、积极开展“双在”“四最”主题实践活动

3、以主题教育活动为学习主线,大力弘扬革命优良传统

4、积极开展“知荣辱,讲文明”公共道德教育活动

5、强化职工队伍素质,切实加强班子作风建设

6、扎实做好关心帮困工作

7、加强共建单位的交流与合作,拓展知识拥军工作

8、推进民主,胜利完成宝山区图书馆工会换届选举

### 二、行政工作

#### (一)三重工作

1、宝山国际民间艺术节工作按照艺术节组委会的工作要求,圆满完成艺术节期间机场接

送、生活基地、车辆、联络员翻译队伍等各项生活接待工作。

2、宝山网络图书馆建设作为2006年宝山区政府实事工程之一,在文广局的大力支持下,5月20日,张庙、淞南、罗店和友谊4家宝山网络图书馆分馆正式开通,读者在这四个分馆能像在宝山区图书馆一样方便而便捷地免费使用各类数字化资源,实现真正意义上的资源共享。

#### 3、2006宝山读书月活动

5月4日至6月3日,2006宝山读书月以“文化,让宝山更美好”为主题,通过“书香浓郁飘四方;读书,明天的希望;快乐读书在社区”三大系列活动,“区情知识竞赛、网络图书馆开通、读书演讲比赛”等21项有重点、有特色的读书活动的有序开展,集中展示了宝山公共图书馆文化服务的内容,同时也为宝山市民提供了学习交流的平台。2006宝山读书月成为历次读书活动中规模最大、持续时间最长、参与人数最多的一次,吸引了区内外6家网站、4家媒体的报道。

#### 4、宝山市民讲座

继续以“立足本馆,资源共享,辐射社区”为工作模式,截止



12月13日上午,宝山区文广局党委书记、局长彭林、副书记杨爱丽、副局长应文灿和阎志军等一行赴宝山区图书馆开展工作调研。

(上接第1页)到今天,共举办各类讲座32场,听众近6000人;同时协助街(镇)完成70场讲座。

## (二) 业务工作

### 1、日常管理工作

完善了《宝山区图书馆岗位绩效工资考核办法》,加大了对图书馆岗位考核的覆盖面和力度,进一步强化图书馆的管理工作;先后组织进行了11次业务培训,306人次参与培训并通过了相应的考试。

### 2、全国文化信息共享工程

全国文化信息资源共享工程宝山区图书馆基层中心,在区委、区政府的大力支持下,3年共投入建设费用110万元,2006年6月22日,全国文化信息资源共享工程宝山区图书馆基层中心和四个基层服务点通过了由宝山区信息委组织的项目验收,验收组专家对宝山区图书馆在全国文化信息资源共享工程的建设模式、服务效果和推进设想等方面给予了高度评价。

### 3、读者服务工作

进一步拓展服务新思路、树立服务新形象、打造服务新概念:在上海市公共图书馆中率先做到“无障碍办证、无门槛阅读”;暑假期间每天提前1小时开馆;为读者提供无线上网;设立“新书选定”栏目;网上续借等一系列服务举措。

我馆对弱势群体关爱服务的视角从馆内延伸到馆外,2006年5月,向宝山区智障人士“阳光之家”赠送了价值6千元的图书,并与之签订了长期的合作协议,定期免费为智障人士赠送适合他们阅读的图书、合作开展读书活动。另外,又与上海市宝山区妇联合作,为区内部分家庭经济困难的读者免费赠送价值6千元的图书以及借书证。

### 4、信息服务工作

我馆目前拥有的数字文献总量为5TB,包括电子图书100余万册,电子期刊9000多种,学术论文1500多万篇,加上自主开发制作宝山区新闻数据库、陈伯吹专题数据库、宝山地方文献数据库、长江口民俗文化数据库等4个具有地区特色的数据库以及自建的VOD视频系统,初步形成了比较完善的数字资源系统。

为进一步加强图书馆管理工作的规范化、合理化、高效化,目前信息部正在自主开发“宝山区图书馆内部办公系统”,将实现图书馆业务数据的即时统计、相关信息的公开以及考核情况等功能。

截止至11月,共完成《媒体看宝山》22期、《宝图动态》5期、《社区图书馆简讯》3期;完成定题服务19个,原文获取256篇;网

### 5、未成年人工作

先后举办了11场主题讲座,听众近2000人;作为德育学习基地,积极与中小学校一起开展内容鲜活、形式新颖的未成年人道德实践活动;不断优化图书采购方针,有针对性地选购专题类图书及视听文献资料,新购置未成年人读物共计4998册,使用经费64584元。

“七彩的夏日”少儿暑期系列活动,通过“快乐暑期手工”、“快乐暑期影院”和“快乐暑期教育”等三大系列、九个富有特色创意项目,吸引了近千名小读者的踊跃参与,被上海市精神文明办公室、市科技教育委员会和市教育委员会评为“上海市未成年人暑期工作特色项目”。

### 6、经费使用情况

2006年新增馆藏37366件,其中报刊1692种,电子文献527件,视听文献732件,新购图书34415册,至此,馆藏总量已达56.4868万册(件)。

在明年的工作中,我们将继续与时俱进、开拓进取,以读者为本、以职工为本,为促进宝山公共图书馆事业的全面、协调、可持续发展做出新的贡献。

## 努力做好语言文字规范工作

为深入贯彻落实《上海市实施 中华人民共和国国家通用语言文字法 办法》,规范城市语言文字的应用,12月21日上午,我馆接受了由上海市语委、市教委组成的专家评估组对语言文字工作的评估。

宋海英副馆长向评估组专家作了我馆语言文字工作的自评汇报,就日常开展的活动内容及实施措施进行了介绍。作为国家一级图书馆和上海市文明单位,我馆特别注重对语言文字工作的规范,并且把推广普通话,推行规范汉字,完全贯穿于我馆的工作中,融入到我们的服务中。

评估组的领导认真检查了我馆语言文字工作档案材料和各工作岗位的规范服务情况,对我馆的工作给予了充分肯定,同时也指出了不足,并鼓励我们继续发挥好公共图书馆在语言文字工作中的“引领”作用,为构建社会主义和谐社会作出应有的贡献。



# 科学引领 和谐发展

## ——建设一个充满生机和活力的宝山公共图书馆服务体系(节选)

宝山区图书馆馆长 唐铭杰



近年来,随着宝山的经济社会取得了持续快速健康的发展,综合实力在上海市19个区县中排名不断上升,为建设一个充满生机和活力的宝山公共图书馆服务体系,需要进一步完善服务体系的发展模式、共享模式和管理模式。

### (一) 宝山公共图书馆服务体系的发展模式: 宝山四级公共图书馆服务体系

#### 1、宝山中心图书馆的建设

按照《中共上海市宝山区委员会、上海市宝山区人民政府关于加强宝山文化建设的若干意见》(宝委〔2006〕26号)的要求,“十一五”期间要建成一个宝山区中心图书馆,融宝山国际民间艺术交流与研究中心和美术展览馆、博物馆于一体。宝山区中心图书馆是宝山区域内公共图书馆的总馆,是宝山区文化建设的重要标志和引人注目的文化景点,是一座集文献借阅、公共信息服务、教育培训为一体的具有地区特色的开放式、多功能、公益性、人文化、现代化的区域文化设施。

#### 2、构建宝山四级公共图书馆服务体系

根据宝山区的地域面积广大的特点,建立一个由“中心图书馆——区域性图书馆——街(镇)图书馆——小区图书馆”共同组成的四级公共图书馆服务体系是宝山公共图书馆事业进一步发展的关键所在,其中,在淞宝地区、大场地区、顾村地区、杨行地区以及月罗地区,重新规划和建设若干家区域性图书馆,作为宝山中心图书馆的分馆,归属其统一管理,馆舍面积控制在4000平方米左右,其主要功能是“以借阅为主、依托网络图书馆优势、兼顾少儿的读书活动。”区域性图书馆将与总馆实现统一服务平台、统一采访编目、统一开放时间、统一服务规范等标准要求,达到从硬件到软件的全面一致;再加上50家街(镇)图书馆和小区图书馆,从设施条件上形成了一个全面而系统的宝山公共图书馆服务体系。

### (二) 宝山公共图书馆服务体系的共享模式: 区域性信息资源共享平台

2006年5月,由宝山区文广局组织推进、区图书馆具体实施的宝山网络图书馆正式开通,在上海市率先建成了区域性信息资源共享平台,并列入2006年宝山区政府实事工程之一。

宝山网络图书馆以光缆专线设施为基础、以网络信息技术为依托、以宝山区图书馆各类数字化资源为主要内容、以覆盖社区为目标,最终实现本地区各级各类图书馆之间文献资源与信息服务的共享,从而构建宝山区区域性信息资源共享平台。宝山网络图书馆现有数字化资源总量达5TB,这些数字化资源为社区图书馆共享利用提供了便捷,极大地丰富社区图书馆的服务内容。

计划到2007年底,基本完成全区12个街(镇)的网络图书馆建设,为构筑宝山公共图书馆服务体系奠定了重要的共享服务平台基础。

### (三) 宝山公共图书馆服务体系的管理模式: 凸显公益性和规范化

#### 1、凸显公益性的服务模式

- (1) 合理规划,进一步提高公共设施的利用率
- (2) 情系读者,进一步提高图书馆的服务水平
- (3) 贴近基层,进一步提高延伸服务的创新能力

#### 2、打造规范化的管理模式

严格按照科学化、制度化、规范化的要求和管理方式,不断充实和完善管理制度和考核措施,力求达到科学管理的目标。

基于公共图书馆的普及化、社区化趋势这一理性思考,宝山公共图书馆服务体系的建设应该是以宝山中心图书馆为龙头、以若干家区域性图书馆为有机组成体、依托宝山网络图书馆这一区域性信息共享平台、有效联合12个街(镇)图书馆和小区图书馆,通过设施的建设、共享服务平台的建设和凸显公益性和规范化的科学管理,形成一个充满生机和活力的宝山公共图书馆服务体系,从而有效地保障宝山公共图书馆事业全面、协调、可持续发展。





# 为百姓提供信息服务的优质平台

林玉芳 副教授，国家二级心理咨询师。中国教育学会中青年理论工作者委员会会员，上海市教师学研究会会员。主要研究领域：教育心理学、心理咨询、家庭教育，主编或参与编写《百名教师谈家教》、《心理学百科全书》、《幼儿心理健康活动手册》等专著、教材和工具书等二十余本。独立发表专题论文几十篇，很大一部分发表在全国核心期刊上。多次获得国家、市、地区教育科研成果奖。

有幸被《东方讲坛》邀请到宝山区图书馆为宝绿园林绿化公司的干部员工作了一次讲座，因而打开了宝山区图书馆的网站，看来自己是落伍了，一个区级图书馆的资源竟然如此丰富多彩，与世界的距离如此之亲近，相关的链接把上下几千年，古今中外的信息缩影在一个一尺见方的屏幕上，层次高、信息量大、便捷是不言而喻的。

本人认为，这样的图书馆是造福民众的公共信息服务平台，是百姓不出家门就可以知道天下事、国家事的大众喜爱的媒体之一。这样好的一个公共服务平台，我不知道地区居民的知晓率是多少？他们会查阅的水平如何？如果这方面还有欠缺的话，希望贵馆加强宣传力度，好好培训居民，让百姓把这份优质资源充分用足用好。有了一定的点击率后，可以开设一些热点、难点的网上互动专题谈论，及时把握来之百姓的内心真实感受，让这个公共服务平台真正成为沟通政府与百姓沟通的纽带和桥梁。

国内外有许多好的做法我们要学，但是要根据我们的具体情况打造符合我们地区实际的公共图书馆，服务好一方市民，是问题的关键。祝贵馆为百姓提供更多更好的精神和文化食粮，同时为构建和谐社会作出了新贡献。



## 流通工作走过的2006

月份	总台/册	综合书库/册	教育书库/册	少儿书库/册	中心馆/册	电子阅览室/人次	报刊/人次	办证/张
1	28477	17489	1591	4354	5043	4376	18630	917
2	27832	18008	1303	3028	5051	5187	17424	1022
3	32062	21314	1482	2666	4606	3168	21040	1104
4	34746	22937	1857	2886	6679	3391	13742	982
5	37133	24884	1800	3407	6627	3841	20022	1012
6	38725	26119	2164	4376	6176	4951	22453	1188
7	50326	31890	1924	7393	7635	6504	38872	1838
8	48151	31699	2044	6220	7827	5276	14959	1027
9	35763	23739	1828	2668	6694	4062	23589	881
10	39749	27225	2868	2979	6677	4315	25793	817
11	36536	25176	2619	2730	6011	3324	22045	2651
合计	459500	270480	21480	42707	69026	48395	238569	13439

备注：自今年3月3日起，宝图成人借阅证借书册次从原来的8本增加到10本，这一举措受到读者的欢迎，借书总量屡屡刷新历史记录，与此同时工作人员的劳动强度也在成倍增加。

# 同沐阳光 共同成长

## 宝山区“阳光之家”读书活动心情随笔

2006年年初，区图书馆与区残联联系，希望可以向“阳光之家”捐赠一部分图书，从那时起，一个持续9个月的读书活动在全区“阳光之家”中别开生面、如火如荼地开展起来。

12月1日下午，宝山区智障人士“阳光之家”在宝山区图书馆举行讲故事比赛，来自全区14家“阳光之家”的管理人员和学员110多人参加了比赛，出席比赛的领导有区残联郭廷育理事长、区文广局应文灿副局长、区残劳所毛松高所长、区图书馆孙迎春助理和区智力亲友协会朱兰贞主席。

首先出场的是罗店镇“阳光之家”学员徐群峰，他智障程度较重，口齿有些含糊，可能是第一个的缘故，全场静静的，只听见他的声音颤抖着，他用极大的勇气控制着自己的语调和语速，五百字长的《魔法太阳帽》讲完后，全场响起热烈的掌声。张庙街道“阳光之



家”五位学员一上场，学员们忍不住全乐了，原来他们头上戴着动物头饰，扮演小马的学员叫刘燕，今年25岁，平时在“阳光之家”活泼好动爱学习，只见台上的她落落大方，把小马演得入木三分，赢得了阵阵掌声。最让人耳目一新的是庙行镇“阳光之家”学员吴悦川，惊堂木一拍，说开了评书，他学的开门声骑马声惟妙惟肖，时而方言时而普通话，在说书人和书中角色中自由转换，就连道具纸扇的动作他也模仿得活龙活现，满堂喝彩。原来小吴每天晚上和奶奶收看《电视书苑》，对评书可着迷了。久而久之，竟练就了这绝活。比赛在颁奖中圆满结束了。学员们喜悦地从领导手中接过奖状，那是对他们努力的肯定。

这次的活动中得到区“阳光之家”指导中心的共建单位---宝山区图书馆的大力支持。今年年初，区图书馆的杨秋琳老师和“阳光之家”指导中心取得联系，希望向“阳光之家”的智障人士捐赠一批图书，为了做好这项工作，区图书馆今年四月向智障人士“阳光之家”赠送图书以来，此后几个月中又到各“阳光之家”上门辅导讲故事，并为本次比赛制作了动画光碟。在他们的鼓励和帮助下，智障学员登上讲台，勇于表现自我，通过这次有意义的活动得到了锻炼，提高了能力，相信在社会界的共同努力下，“阳光之家”将会成为智障人士回归社会的平台，智障人士的乐园。（区残疾 曹岚）

家”五位学员一上场，学员们忍不住全乐了，原来他们头上戴着动物头饰，扮演小马的学员叫刘燕，今年25岁，平时在“阳光之家”活泼好动爱学习，只见台上的她落落大方，把小马演得入木三分，赢得了阵阵掌声。最让人耳目一新的是庙行镇“阳光之家”学员吴悦川，惊堂木一拍，说开了评书，他学的开门声骑马声惟妙惟肖，时而方言时而普通话，在说书人和书中角色中自由转换，就连道具纸扇的动作他也模仿得活龙活现，满堂喝彩。原来小吴每天晚上和奶奶收看《电视书苑》，对评书可着迷了。久而久之，竟练就了这绝活。比赛在颁奖中圆满结束了。学员们喜悦地从领导手中接过奖状，那是对他们努力的肯定。



### 2006 圣诞书友会

12月23日下午，小读者一进少儿阅览室就被这里浓厚的节日气氛所感染，大中小三棵圣诞树错落有致地分布在不同位置，满树的礼物吸引了小读者的目光。瞧，时间还没到，小读者们已把搭好的观众席坐满了。令小朋友着迷的是圣诞老人的出现，他从“烟囱”里爬进来，今天这一站是重要的噢，因为他将要给来图书馆的小读者带来惊喜。



在这个欢快的下午，我们和小读者一起做游戏、吃点心，欣赏了在场小读者或搞笑捧腹、或令人赞叹称奇的才艺表演，节目内容之丰富，令我们组织者都有些惊讶。我们看到了小魔术师的魔术表演、小姑娘的唱歌和孔雀舞、搞笑版三人广播体操，讲故事、猜谜语等等不胜枚举，而两位童男童女的拉丁舞表演更是获得了满堂喝彩。但在我自己心里打最高分的要数孙潇逸家庭和朱凯赢家庭合作的小品节目《小猫钓鱼》，他们准备了头套、鱼杆等道具，用英语对话的方式展示了这一经过改编的传统故事，可以说是寓教于乐，十分有新意，他们投入的样子打动了在场的观众、也感动了我，让我们觉得有这样的读者支持，我们更加有信心了！



当圣诞的钟声伴随着音乐响起的时候，大家的心情是那么的激动，于是大手牵小手跳起了篝火舞，可爱的圣诞老人则忙活着给小朋友们送礼物，快乐的时光总是如此的短暂，离开的时候许多小读者及家长们纷纷留下了他们的幸福感言以及对宝图的美好祝愿，更使我们感到肩上的压力，我想，只有大家共同努力，才能创造宝图更好的明天！（流通部 顾磊岚）

## 增强信息检索能力 提高信息服务质量

为更好地开展读者服务工作，同时提高我馆现有数据库的利用率，11月23日下午，我们荣幸邀请到了上海图书馆的金红亚老师，为我们上了一堂精彩的信息检索课。

金老师从信息检索的原理和概念讲起，通过理论联系实际，告诉我们信息检索在信息服务工作中的重要性，掌握好这门技术不但可以提高工作人员自身的业务能力，更能为读者更好地开展服务。信息检索对于图书馆学来说是一门专业的学科，我们在利用计算机进行信息检索前，应先对读者提出的检索需求进行认真分析，要完整而准确地

反映出信息咨询的主题内容和检索用词的规划，找出最适合、最准确的关键词，同时本身更要全面了解和掌握所使用的数据库的信息资源分类，要适应所查数据库的索引体系，这样才能实现信息的查全率、查准率，才能更好地满足读者不断变化的需求。

在上课过程中，金老师还根据自己多年来的工作经验以自己的亲身经历为我们讲述了在工作中碰到问题该如何应对，如何更快、更好地在浩瀚无垠的信息中检索出读者最理想、最想要的信息等等，让我们受益匪浅。通过她所列举的一些

问题和工作方式，结合我们现在的实际工作，我发现我们在开展信息检索服务时，虽然尽全力的在为读者查找所需的资料，但有时候因为在检索技能上的不足，导致了也有无法满足读者需求的情况发生。所以，作为图书馆的信息咨询员，我们应更多地从培养信息意识开始，不断提高信息检索能力以及信息吸收和整合能力，最终来提高信息利用能力和知识创新能力。我想如果掌握了信息检索的方法，便可以找到一条吸收和利用大量新知识的捷径，从而把读者引导到更广阔的知识领域中去。（信息部 小严）

### 业务交流

### 报刊工作点滴

第一天到报刊阅览室上班，那真的可以用焦头烂额四字来概括。因为新来的报纸不知道往哪里放，也不知道哪些报纸该换下来，哪些报纸该保存，哪些报纸该打包。因此我是一份份的对照着换，慢慢找，有时兜个圈也不一定找到，唉，换报纸的速度可以说是史无前例的慢。对此一些经常来读报的老读者不免有些微词，由于自己在业务方面的不熟给读者带来不便，我也觉得过意不去，决心认认真真做好每一件

小事。

遇到问题，首先我会静下心来想方设法自己解决，如有位读者要查11月8日的《扬城晚报》全国版，发现我馆有订阅这份报纸，但并不是全国版，再说这份报纸也不保存，自己一时束手无策，就及时向信息部同志询问，大家一起帮忙在网上查找，虽然最后并没有找到读者想要的东西，但我们诚心的工作得到了读者的认可。

经过一段时间的观察，我发现，报刊阅览室的读者有个特点，那就是年龄大的读者比较多，而且对于我馆的一些基本情况比较熟悉，面对这样的读者我更是仔细、细心的解答他们提出的问题。

一晃一个月即将过去，对于报刊这个岗位，从陌生到熟悉，渐渐的我已经掌握了这项工作的基本要领，能够比较顺利的展开一天的工作，但这是不够的，我相信在自己的努力下，这项工作我一定能做得比较出色。（流通部 钱贇）

### 书评

## 生活如此，此乃人生

前些日子，中央电视台正在热播的连续剧《京华烟云》，看着电视中的姚木兰、姚莫愁等，不禁想起当年翻书时的情景。我又一次拿起了这本尘封已久的书，再次细细品味起来。

《京华烟云》这本书描写的是北京城里几户富家的少爷小姐们在动荡年代的爱情生活故事，书中颇有些有意思的句子，让人看了不禁赞叹。

当年看完书时，曾写下了一些感受，如今读来觉得当时的自己真是年轻不懂事。现在的我已为人妻，为人母，重新读这本书的感受是多么的不同。当时觉得姚木兰真傻，不理解她为什么不能为了自己的幸福，勇敢的做出选择，而背负那么多的责任。相反觉得姚莫愁是那么的勇敢，为了自己的爱情，坚持不懈。如今，在我看来却觉得姚木兰是伟大的、无私的，是一个大家闺秀，她的做法是一种为人妻子、为人儿媳、为人女儿的责任，也是一种无奈，是人生的滋味，酸甜苦辣都有。反观姚莫愁，我佩服她在当时的环境中，为了爱情的勇敢，但是她忘了她的责任，说明了她的幼稚，令人不太喜欢。

读罢全书，感叹一句：生活如此，此乃人生。借此机会向大家推荐这本书，有机会一定要读一读哦，相信也会被其中的情结所感染的。（信息部 小王）



## 感谢信

汪红副主任：

我是一个原宝钢钢研所的退休工人。（72岁）

同时作为一个智力残疾人（妻子）的监护人。（残疾证：沪宝字第11035号）因探索有效药品，在十分困难的条件下，于11月30日来贵馆电子阅览室求援。接待者：杨纯嘉老师。

杨老师热情地在取得要求的材料后，看到我年老，并给予放大和复印。

第二天（即12月1日）上午，我再次来电子阅览室求援：要求取得一些药品的有关资料。在此前，曾向南京东路市医药一店和有关医院、药房询问，均未取得。

当时，接待者是一位年轻的周文嫣老师。问询药品如下：

卡尼汀（维生素BT、康胃素、肉毒碱）的有关资料（该药品对高血脂有一定疗效）。周老师都熟练地一一作了资料的提供。

11月29日中央台广播，对残疾人的关心中：提到第四点，在全社会形成尊重、关心和帮助残疾人的良好社会风尚。

贵馆的老师们是这样做的，而且做得很好。

请代我向上述二位老师，表示深切的谢意。

吴海鸣于06.12.3



## 读者建议

宝山区图书馆领导：

您好。我是一位70多岁的老人，在贵馆办理了一张老年读者证。贵馆藏书丰富、借阅方便，吸引了一大批读者，同时贵馆对我们老年读者特别照顾，不但办证免费、借书免费、而且借阅时间长，使我们老年人有充裕的时间阅读。

贵馆的工作人员也非常认真，对我们的态度也非常好，但是我们老年人也喜欢看碟片，有些大片我们也想看看，让自己不被社会淘汰。图书馆的领导处处为读者着想，但老年读者证不能借阅VCD或DVD，让我感到非常遗憾，希望图书馆领导能考虑为老年读者证开通这项免费服务功能。

读者 曹智堂

2006年11月22日



曹老先生：

您好。首先非常感谢您我馆各项工作的关注。其次，对于您所提出的老年读者证是否可借阅VCD、DVD这个问题，我们经过各部门协调，现已决定从2006年11月27日起，对持有我馆老年读者证的读者，新增免费服务项目：即凭证每次可借阅VCD、DVD 4盘（可含连续剧一套）。

再次感谢您对我们工作提出的宝贵意见，希望您一如既往的支持宝山区图书馆的工作。

宝山区图书馆

2006年12月24日

## 学点业务知识

**信息检索的定义：**从信息集中迅速、准确地查找出所需信息的程序和方法。这里所说的信息集合指的是有组织的信息整体。它可以是数据库的全部记录，也可以是某种检索工具，还可以是某个图书馆的全部馆藏。信息检索也就是从数据库、检索工具以及馆藏中查找所需信息的活动。

**信息检索类型：**一、依检索内容可划分为：文献信息检索、数据信息检索、事实信息检索；二、依信息储存和检索的方法和技术可划分为：手工检索、计算机检索。

目前，信息检索技术正向两个方向发展：一是传统信息检索向全文本、多媒体、多载体、多原理等新型信息检索的发展，在深度上提高管理和组织信息的能力，如探索自动抽词、自动索引、自动检索、自动文摘、自动分类、自动翻译等；二是信息资源的网络化和分布化，面向Internet中浩瀚无垠的资源，在广度上提高管理和组织信息的能力。



# 澳大利亚国家图书馆

澳大利亚国家图书馆位于堪培拉，其前身是1901年成立的联邦议会图书馆。当时该馆以美国国会图书馆为楷模，设置在澳大利亚联邦议会所在地墨尔本，1927年迁往堪培拉。1930年开始对堪培拉居民开展外借并收集录音与电影。1968年落成的国家馆主体建筑物7层，资料保存条件严格，温度、湿度均由空调进行调节。由于建成后馆藏建设加快，现已库满为患。目前正筹建新库房，按图书馆专业标准，该库房要满足今后15年的需求。



澳大利亚国家馆是保存收集澳大利亚所有出版物的机构，凡本国出版的书、刊、报、地图、乐谱等，均能得到一份缴送本。由于出版物形态的改变，现也大量收藏有关澳大利亚的微片、电子出版物、未刊的手稿、画和口头历史录音带，同时欢迎捐赠艺术品。

服务工作是该馆十分重要的一项业务。国家馆提出的：“凡为现在或将来而阐述、传递知识，并将其用于研究、制定政策、创作及与一切创造活动有关者”均为其藏书最基本用户，当然该馆也对海外开放。

澳大利亚国家馆的服务分为两种：一种是直接针对读者的服务，另一种是通过对图书馆服务而进行的读者服务。就前一种服务而言，该馆为封闭式图书馆，一切服务均需填单，传送设备送书，供在阅览室阅读。属于

第二种服务的外借需在当地图书馆馆际互借系统办理，所以该馆也是研究各参观型图书馆。主阅览室有250个座位，备有参考工具书、缩微片和CD-ROM。可以在因特网进行查询和自己复制所需资料，并配备有参考馆员解答问题。另有专藏阅览室和特殊阅览室。特殊阅览室的读者可以长期或短期使用大量书籍、专藏或善本，但需事先提出申请，获得同意后即可，周末也可到馆阅读。

对图书馆的服务，除传统的馆际互借外，多与信息技术有关。1996 - 1997年度该馆在万维网上的信息服务平均每天传递15,000个文件，因特网上的IMAGES1数字图像数据库使用频度每天达1,500次，该库现有13,500幅具有历史意义的水彩画、版画、素描和照片。已拥有230万条的便捷OPAC，使馆藏更易于被用户使用。

在服务速度方面，图书馆在收到要求后30分钟内提



提供服务，若此文献不在馆内则在两小时内满足要求，若达不到要求将及时通知用户。对于电话咨询，48小时内给予满意的答复，信件、电子邮件和传真咨询，将尽量在5天内予以完整

的答复。

澳大利亚国家图书馆1995年开始实施的CJK计划是在网上提供中文、日文、韩文的书目记录数据，进一步扩大已包括LC、ABN、OCLC、RLIN和Japan MARC的书目资源。也为不具有CJK能力的地方系统提供联机公共目录查询(OPAC)。



## 业务数据统计(11月)

项 目	数 据
读者流通人次	61437人次
文献借阅册次	36536册
电子阅览室	3324人次
入藏新增图书	2571册
网站点击量	4871人次
宝图读者证办理	2651张

## 图书借阅排行榜(11月)

农 业	天文、地理	少儿图书
兰花栽培入门	探索宇宙的神奇奥秘	龙珠
中外名猫	无限寥廓的宇宙	神奇宝贝
猫养育法	天文爱好者手册	小学生想象新作文
养鱼指南	趣味气象小百科	头文字D
爱犬宝典	岩石与矿物	女生日记

